

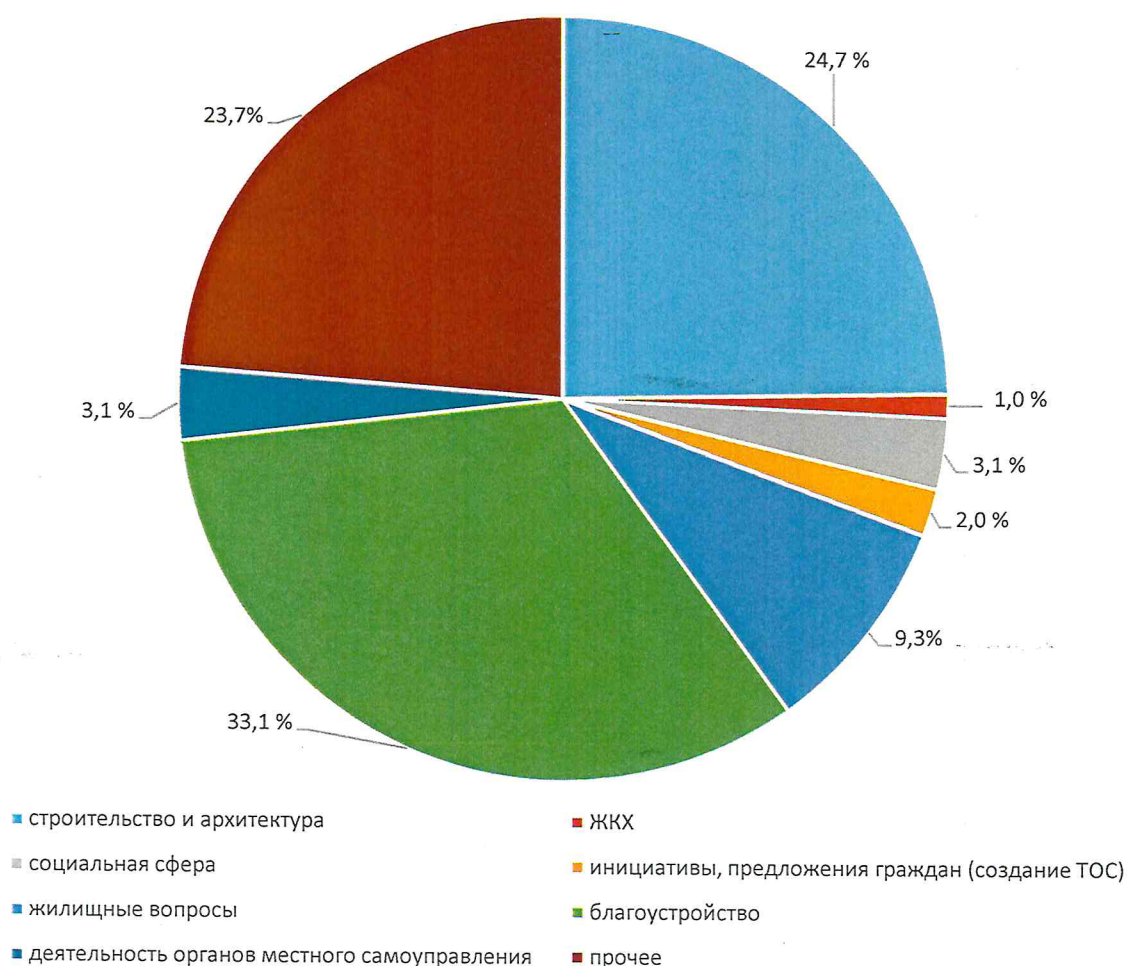
## Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за II квартал 2020 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 806 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 97 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы – 79, в письменном виде – 18).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	3	3,1 %
ЖКХ	1	1,0%
Строительство и архитектура	24	24,7%
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	2	2,0%
Жилищные вопросы	9	9,3%
Благоустройство	32	33,1%
Деятельность органов местного самоуправления	3	3,1%
Прочее	23	23,7%
<b>Всего</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

Диаграмма основных тем обращений граждан  
во II квартале 2020 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 38,5 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 2,1 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 59,4 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Начальник организационного отдела



Е.К.Анистратова

07.07.2020